



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลปรางหมู่ อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง

ที่ พท ๕๕๔๐๑/ ๑๑๒๗ วันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง การจัดทำแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทาและเป็นแนวทาง
ในการประพฤติตนทางจริยธรรมของพนักงานส่วนท้องถิ่นเทศบาลตำบลปรางหมู่

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลปรางหมู่

๑. เรื่องเดิม

ตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕ ได้มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) โดยเป็นไปตามแนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช.กำหนด ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลปรางหมู่ ได้ดำเนินการจัดทำแนวทางปฏิบัติหรือตัวอย่างพฤติกรรมที่ควรกระทำและไม่ควรกระทำของพนักงานส่วนท้องถิ่นที่สอดคล้องกับบทบาทภารกิจของเทศบาลตำบลปรางหมู่ โดยได้พิจารณาศึกษาข้อกฎหมาย ระเบียบและข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการจัดทำแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทาและเป็นแนวทางให้การประพฤติตนทางจริยธรรม โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- ๑) เป็นแนวทางปฏิบัติตนซึ่งไม่ได้มีบัญญัติไว้ในข้อกฎหมาย แต่เป็นแนวทางที่สำนักงาน ก.พ.ในฐานะองค์กรกลางบริหารงานบุคคลส่งเสริมให้ส่วนราชการจัดทำขึ้น
- ๒) ส่วนราชการสามารถพิจารณาความเหมาะสมของเนื้อหา ข้อความ รูปแบบและรายละเอียดที่เกี่ยวข้องได้เอง โดยไม่ต้องมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสีย
- ๓) ส่วนราชการสามารถพิจารณาเผยแพร่เป็นสื่อรูปภาพเพื่อเสริมสร้างการรับรู้และความเข้าใจซึ่งจะนำไปสู่การประยุกต์ใช้ปฏิบัติได้ง่ายและสะดวกกว่า โดยไม่ต้องดำเนินการเป็นประกาศอย่างเป็นทางการที่เป็นลายลักษณ์อักษร

๓. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

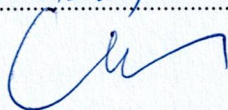
เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เห็นควรพิจารณาเห็นชอบสื่อรูปภาพ “Dos & Don'ts เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทาและเป็นแนวทางให้การประพฤติตนทางจริยธรรม” หรือสั่งการเป็นอย่างอื่นตามที่เห็นสมควร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสุคนธ์ทิพย์ อินริสพงศ์)


นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล..... เสถียร ปรีดิทองแดง



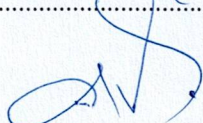
(นายบุญเลิศ ไชยสวัสดิ์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล..... น.ส. สมคิด อินทรกุล



(นางสาวสมคิด อินทรกุล)
ปลัดเทศบาลตำบลปรางหมู่

ความเห็นรองนายกเทศมนตรี..... นายปรารภ จันทร์ดำ



(นายปรารภ จันทร์ดำ)
รองนายกเทศมนตรีตำบลปรางหมู่

ความเห็นนายกเทศมนตรี..... นายสมพงษ์ ปานเพชร



(นายสมพงษ์ ปานเพชร)
นายกเทศมนตรีตำบลปรางหมู่



เทศบาลตำบลปรางหมู่
อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง

เทศบาลตำบลปรางหมู่ได้จัดทำแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทาและเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม

Dos and Don'ts

การปฏิบัติตนของพนักงานส่วนท้องถิ่น

✓ Dos	✗ Don'ts
ยึดถือประโยชน์ส่วนรวมเหนือกว่า ประโยชน์ส่วนบุคคล	ไม่อาศัยช่องว่างทางกฎหมาย กระทำความผิด
มุ่งมั่น เสียสละ มีจิตสาธารณะ	ไม่ปฏิบัติตามในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง ชอบธรรม
แยกเรื่องส่วนตัวออกจาก หน้าที่การงาน มีจิตอาสา	ไม่ประพฤติเสื่อมเสียเกียรติภูมิ ศักดิ์ศรี และภาพลักษณ์ ของตนเองและราชการ
ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ มีประสิทธิภาพ เพื่อให้งาน สัมฤทธิ์ผล	ไม่ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่คำนึงถึง ผลกระทบหรือความเสียหาย
ใช้ทรัพยากรและงบประมาณ ของทางราชการอย่างประหยัด และคุ้มค่า	ไม่อาศัยตำแหน่งหน้าที่ อำนวยความสะดวกต่อนักการเมือง หรือพรรคการเมือง
อำนวยความสะดวกแก่ประชาชน รวดเร็ว เต็มใจ ปราศจากอคติ ไม่เลือกปฏิบัติ	ไม่ละเลย เพิกเฉยแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อนแก่ประชาชน
เสมอภาค เป็นธรรม และเที่ยงธรรม	ไม่แสดงกิริยาอันเป็นการ คุกคามทางเพศ

คู่มือคำอธิบายแนวทางการปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรม เทศบาลตำบลปรางหมู่

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลปรางหมู่ ที่ ๐๓๔/๒๕๖๖ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการจริยธรรมเทศบาลตำบลปรางหมู่ ประจำปี ๒๕๖๖ แล้วนั้น ในการนี้ คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการจัดทำแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทาและเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม

เพื่อให้พนักงานส่วนท้องถิ่นของเทศบาลตำบลปรางหมู่มีความเข้าใจในหลักเกณฑ์เกี่ยวกับจริยธรรมมากขึ้น สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติตนและปฏิบัติหน้าที่ คณะกรรมการฯ จึงจัดทำคู่มือการปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรม ในลักษณะ Dos & Don'ts ที่เข้าใจง่ายและมีเนื้อหาที่สอดคล้องกับภารกิจที่ปฏิบัติอยู่ เพื่อเป็นแนวทางการนำไปใช้ และมีคำอธิบายให้ชัดเจนการกระทำที่ควรทำหรือไม่ควรทำในการปฏิบัติงาน ดังนี้

๑. ยึดถือประโยชน์ส่วนรวมเหนือกว่าประโยชน์ส่วนบุคคล

หลักการ

คิดถึงประโยชน์ของส่วนรวมเป็นที่ตั้งในการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งไม่กระทำการอันมีลักษณะเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ ส่วนรวม

Dos



- ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือประโยชน์ของทางราชการ ประชาชน หรือประเทศชาติเป็นหลัก

Don'ts



- อาศัยช่องว่างทางกฎหมายกระทำผิด
- ใช้ความรู้สึกส่วนตัวในการปฏิบัติหน้าที่ หรือมีอคติต่องานที่ปฏิบัติ ต่อองค์กร ต่อรัฐบาล หรือต่อประชาชน
- ปฏิบัติงานโดยมุ่งให้เกิดประโยชน์ของตัวเองมากกว่าคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวม
- ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามี การกระทำที่นำความคิดเห็นส่วนตัวมาใช้ปะปนกับการปฏิบัติหน้าที่

ตัวอย่างพฤติกรรม เช่น

๑. ไม่เอาประโยชน์ส่วนตนมาทำให้ประโยชน์ส่วนรวม ต้องเสียไป เช่น ปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่โดยไม่ดำเนินการอันจะเป็นการสร้างการผูกมัดหรือรับว่าจะ ดำเนินการในเรื่องที่อยู่นอกเหนืออำนาจหน้าที่ของ ตนโดยจงใจ

๒. มีจิตสำนึกในการใช้ทรัพย์สิน บุคลากร และเวลาของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าและเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมในงานและอาชีพของตน

๓. ไม่ใช่ตำแหน่งหน้าที่เพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ส่วนตน ไม่ว่าจะ เป็นของขวัญ รางวัล หรือผลประโยชน์ในรูปแบบใด ๆ และยึดคำแนะนำ เกี่ยวกับการรับของขวัญ ของกำนัล การรับรองแขก และจัดการกับผลประโยชน์ทับซ้อน

๒. มุ่งมั่น เสียสละ มีจิตสาธารณะ

หลักการ

มุ่งมั่น อุทิศตน มีความเสียสละ และมีจิตสาธารณะเข้าไปมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือสังคมในเรื่องต่าง ๆ ที่เป็นปัญหา หรือเกิดความเดือดร้อน โดยรู้ถึงสิทธิและหน้าที่ในความรับผิดชอบ พร้อมลงมือปฏิบัติร่วมช่วยเหลือและแก้ไข ปัญหาต่างๆ แก่สังคมของเราร่วมกับผู้อื่น หรือเรียกง่าย ๆ ว่าเป็นน้ำใจของคนที่มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ซึ่งกันและกันด้วยความเต็มใจโดยไม่หวังผลใด ๆ ตอนแทน ในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

Dos



- ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมายอย่างดีที่สุด
- มีมานะ พยายาม ฝ่าฟันอุปสรรค มุ่งมั่นในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย

Don'ts



- ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามี การปฏิบัติหน้าที่ไม่เต็มความสามารถที่มีอยู่ หรือตามมาตรฐานเดิมที่เคยปฏิบัติหรือตามความพึงพอใจส่วนตัว

ตัวอย่างพฤติกรรม เช่น

๑. ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ มุ่งมั่น ขยัน อดทนเพื่อให้งานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายทันตามกำหนดเวลาโดยได้ผลลัพธ์อย่างคุ้มค่า
๒. ใช้ทักษะและสมรรถนะอย่างเต็มที่ ในการทำงานที่รับผิดชอบอย่าง
๓. จิตสาธารณะ จิตอาสา อุทิศตนปฏิบัติหน้าที่โดยคิดถึงความสุขและประโยชน์ส่วนรวมของประชาชน

๓. ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ

หลักการ

ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต ด้วยการรักษาเกียรติศักดิ์ของความเป็นข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมทั้งปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีด้วยการเคารพกฎหมายและมีวินัย

Dos



- ดำรงตนเป็นข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีโดยน้อมนำพระบรมราโชวาท หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง หลักคำสอนทางศาสนา จรรยาวิชาชีพ มาใช้ในการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เบียดเบียนผู้อื่น
- สำนึกอยู่เสมอในการเป็นข้าราชการที่จะต้องประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นที่ยอมรับและเชื่อถือศรัทธาของประชาชน

Don'ts



- ประพฤติปฏิบัติตนและปฏิบัติหน้าที่โดยไม่คำนึงถึงความเสียหายอาจที่เกิดขึ้นต่องาน ต่อองค์กร หรือต่อประเทศชาติ
- ประพฤติปฏิบัติตนตามความพึงพอใจส่วนตัว โดยไม่คำนึงถึงหลักและคำสอนของศาสนา หรือความเหมาะสมในการเป็นข้าราชการที่ดี

ตัวอย่างพฤติกรรม เช่น

๑. ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีในระบอบประชาธิปไตยด้วยการเคารพต่อกฎหมายและมีวินัย
๒. ประพฤติตนตามวัฒนธรรม ประเพณีที่ดั่งามของสังคมไทยเพื่อสืบทอดวัฒนธรรมความเป็นไทยให้ดำรงอยู่อย่างยั่งยืน
๓. ภาคภูมิใจในความเป็นข้าราชการ ดำรงศักดิ์ด้วยความถูกต้อง ซื่อสัตย์ อุดมคติร่างกายแข็งแรง ผลักดันภารกิจหลักของตนและหน่วยงานให้บรรลุผลสำเร็จเพื่อสนับสนุนการพัฒนาชาติและสังคมไทย
๔. สำนึกอยู่เสมอในการเป็นข้าราชการที่จะต้องประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นที่ยอมรับและเชื่อถือศรัทธาของประชาชน

๔. เสมอภาค เป็นธรรมและเที่ยงธรรม

หลักการ

ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม กล่าวตัดสินใจและยกย่องผู้ที่ทำในสิ่งที่ถูกต้อง ชอบธรรม และกล้าแสดงความคิดเห็น คัดค้าน หรือเสนอให้มีการลงโทษผู้ทำสิ่งที่ไม่ถูกต้อง โดยปราศจากอคติและไม่เลือกปฏิบัติโดยการใช้ความรู้สึกหรือความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือเหตุผลของความแตกต่าง เช่น เชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย สถานะทางเศรษฐกิจสังคม

Dos



- ปฏิบัติหน้าที่ให้ถูกต้อง ชอบธรรม
- กล้าคัดค้านในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง ไม่ชอบธรรม
- ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงความเป็นธรรมที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในเรื่องนั้น ๆ จะได้รับทั้งทางตรงและทางอ้อม

Don'ts



- มีอคติในการปฏิบัติหน้าที่โดยเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม
- ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามี การเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม
- ไม่แสดงกิริยาอันเป็นการคุกคามทางเพศ

ตัวอย่างพฤติกรรม เช่น

๑. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม เสมอภาค เท่าเทียม ปราศจากอคติ ไม่นำความรู้สึกส่วนตัว เช่น ความรัก ความโกรธ ความกลัว ความหลง มาใช้ในการตัดสินใจในปฏิบัติหน้าที่ในเรื่องต่าง ๆ โดยในกรณีทั่วไปต้องไม่เลือกปฏิบัติด้วยเหตุผลความแตกต่าง เช่น เชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย หรือสถานะทางเศรษฐกิจสังคม และความเชื่อทางการเมือง

๒. ไม่กระทำผิดระเบียบ กฎหมาย แม้ผู้บังคับบัญชาจะสั่งให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องก็กล้าที่จะคัดค้านตรวจสอบตามกระบวนการ

๓. ไม่หลีกเลี่ยงกฎหมายหรือใช้ช่องว่างทางกฎหมายเพื่อเอื้อประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่น

๕. ใช้ทรัพยากรและงบประมาณของทางราชการอย่างประหยัดและคุ้มค่า

หลักการ

ปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้บรรลุสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคิดถึงประโยชน์และความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรของรัฐ

Dos



- มีจิตสำนึกในการใช้ทรัพย์สิน บุคลากร และเวลาของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าและเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมในงานและอาชีพของตน

Don'ts



- ใช้เวลาและทรัพยากรของทางราชการเพื่อไปทำงานภายนอกให้ผลประโยชน์กับตนเองและครอบครัว

ตัวอย่างพฤติกรรม เช่น

๑. ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ มุ่งมั่น ขยัน อดทน เพื่อให้งานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายทันตามกำหนดเวลาโดยได้ผลลัพธ์อย่างคุ้มค่า ทั้งในส่วนของการใช้เงิน เวลา และทรัพยากรอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๒. ระมัดระวัง ใส่ใจในการปฏิบัติงานเพื่อรักษาทรัพย์สินสาธารณะและสิ่งแวดล้อม

๖. อำนวยความสะดวกแก่ประชาชน รวดเร็ว เต็มใจ มีอัธยาศัย ไม่เลือกปฏิบัติ

หลักการ

ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้ม แจ่มใส รักษาประโยชน์ให้แก่ผู้รับบริการ ใส่ใจผู้อื่นจากใจจริง แสดงออกถึงความห่วงใย ให้บริการด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว ทันกับสถานการณ์ กรณีมีเหตุจำเป็นหรือเหตุฉุกเฉินที่ต้องบริการให้ ผู้ใดก่อนก็สามารถอธิบายเหตุผลให้ผู้รับบริการคนอื่นทราบทั่วกัน

Dos



- ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการด้วย อัธยาศัยที่ดี สุภาพ และสร้างความประทับใจให้แก่ประชาชนผู้มาขอรับบริการด้วยน้ำใจจริง

Don'ts



- ละเลย เพิกเฉยในการที่จะแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนแก่ประชาชน
- ปกปิด บิดเบือนข้อเท็จจริงข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อขอรับข้อมูลข่าวสาร
- ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามีกรกระทำที่เป็นการละเว้นหรือละเมิดการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ หรือทำให้ผู้มาติดต่อราชการได้รับความเสียหาย

ตัวอย่างพฤติกรรม เช่น

๑. ให้บริการผู้มาติดต่อขอรับข้อมูลข่าวสารอย่างครบถ้วน ถูกต้อง ทันการณ์ และให้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการอย่างครบถ้วน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้มาติดต่อเป็นสำคัญ
๒. ให้คำปรึกษา แนะนำอย่างตรงไปตรงมา และให้ข้อมูลรายละเอียดที่สมบูรณ์ครบถ้วน เพียงพอ