

# การประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ต่อเทศบาลตำบลปรางหมู่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

วิธีการประเมิน ดังนี้

## 1. ประชาชนและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการ

ประชากรที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ต่อเทศบาลตำบลปรางหมู่  
สำรวจจากประชาชนที่มาใช้บริการที่เทศบาลตำบลปรางหมู่ จำนวน 80 คน แยกเป็น

1. สำนักปลัดเทศบาล	จำนวน	20	คน
2. กองคลัง	จำนวน	20	คน
3. กองช่าง	จำนวน	20	คน
4. กองการศึกษา	จำนวน	20	คน

## 2. การเก็บรวบรวมข้อมูล

- 2.1 จัดทำแบบประเมินเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล
- 2.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
  1. ใช้แบบสอบถาม
  2. ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนในท้องถิ่น

## 3. แบบสอบถามที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อเทศบาลตำบลปรางหมู่พอใจ

มีทั้งหมด 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

การให้คะแนน

- คะแนนเต็มแต่ละข้อ เท่ากับ 5 คะแนน รวม 100 คะแนน
- คะแนนรวมทุกข้อ เท่ากับ 500 คะแนน

## 4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล - 4.1 สำนักปลัดเทศบาล

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

เพศ	ชาย	=	11	คน
	หญิง	=	9	คน
อายุ	25 – 35 ปี	=	5	คน
	36 – 45ปี	=	7	คน
	46 – 55ปี	=	5	คน
	มากกว่า 55 ปี	=	3	คน
การศึกษา	ประถม	=	4	คน
	มัธยมศึกษา	=	5	คน
	ปวช./ปวส.	=	8	คน
	ปริญญาตรี	=	3	คน
อาชีพ	รับราชการ	=	4	คน
	เอกชน/ธุรกิจส่วนตัว	=	3	คน
	เกษตรกร	=	13	คน
	อื่น ๆ	=	-	คน

### ตอนที่ 2 การสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักปลัดเทศบาล

ข้อความคำถาม	ระดับความพึงพอใจ			
	คะแนนเต็ม	ร้อยละ	คะแนนที่ได้	ร้อยละ
1. ความพึงพอใจของท่านต่อการประชาสัมพันธ์แผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลปรางหมู่ให้ทราบ	100	100.00	82	82.00
2. ความพึงพอใจของท่านต่อวิธีการประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการของเทศบาลตำบลปรางหมู่ให้ประชาชนได้รับรู้	100	100.00	83	83.00
3. ความพึงพอใจของท่านต่อเทศบาลตำบลปรางหมู่ในการสนับสนุนกลุ่มอาชีพ	100	100.00	85	85.00
4. ความพึงพอใจของท่านต่อเทศบาลตำบลปรางหมู่ในการจัดกิจกรรม ผู้พิการ ผู้สูงอายุ เด็ก เยาวชน และสตรี	100	100.00	95	95.00
5. ความพึงพอใจของท่านต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	100	100.00	91	91.00
รวมคะแนน	500	100.00	436	87.20

จากตาราง ผลสำรวจ ประชาชนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของสำนักปลัดเทศบาล

เทศบาลตำบลปรางหมู่ อยู่ในระดับสูง มีคะแนนรวม 436 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 87.20

#### 4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล - 4.2 กองคลัง

##### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

เพศ	ชาย	=	9	คน
	หญิง	=	11	คน
อายุ	ต่ำกว่า 25	=	4	คน
	25 – 35 ปี	=	6	คน
	36 – 45ปี	=	4	คน
	46 – 55ปี	=	3	คน
	มากกว่า 55 ปี	=	3	คน
การศึกษา	ประถม	=	3	คน
	มัธยมศึกษา	=	3	คน
	ปวช./ปวส.	=	6	คน
	ปริญญาตรี	=	7	คน
	อื่น ๆ	=	1	คน
อาชีพ	รับราชการ	=	2	คน
	เอกชน/ธุรกิจส่วนตัว	=	5	คน
	เกษตรกร	=	9	คน
	อื่น ๆ	=	4	คน

##### ตอนที่ 2 การสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักปลัดเทศบาล

ข้อความคำถาม	ระดับความพึงพอใจ			
	คะแนนเต็ม	ร้อยละ	คะแนนที่ได้	ร้อยละ
1. ความพึงพอใจของท่านต่อเทศบาลตำบลปรางหมู่เกี่ยวกับวิธีการเผยแพร่ข้อมูลรายรับ รายจ่ายให้ประชาชนทราบ	100	100.00	86	86.00
2. ความพึงพอใจของท่านต่อเทศบาลตำบลปรางหมู่ในการให้ประชาชนมีส่วนร่วมเป็นคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง	100	100.00	88	88.00
3. ความพึงพอใจของท่านต่อเทศบาลตำบลปรางหมู่ในการให้ข้อมูลข่าวสารการจัดเก็บภาษีอากร ค่าธรรมเนียมให้กับประชาชนทราบ	100	100.00	93	93.00
4. ความพึงพอใจของท่านต่อเทศบาลตำบลปรางหมู่ในการอำนวยความสะดวกการเสียภาษีอากร ค่าธรรมเนียม แก่ผู้ใช้บริการ	100	100.00	93	93.00
5. ความพึงพอใจของท่านต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	100	100.00	98	98.00
รวมคะแนน	500	100.00	458	91.60

จากตาราง ผลสำรวจ ประชาชนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของสำนักปลัดเทศบาล

เทศบาลตำบลปรางหมู่ อยู่ในระดับสูง มีคะแนนรวม 458 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 91.60

#### 4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล - 4.3 กองช่าง

##### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

เพศ	ชาย	=	8	คน
	หญิง	=	12	คน
อายุ	ต่ำกว่า 25	=	1	คน
	25 – 35 ปี	=	2	คน
	36 – 45ปี	=	5	คน
	46 – 55ปี	=	10	คน
	มากกว่า 55 ปี	=	2	คน
การศึกษา	ประถม	=	5	คน
	มัธยมศึกษา	=	4	คน
	ปวช./ปวส.	=	9	คน
	ปริญญาตรี	=	2	คน
อาชีพ	รับราชการ	=	2	คน
	เอกชน/ธุรกิจส่วนตัว	=	6	คน
	เกษตรกร	=	11	คน
	อื่น ๆ	=	1	คน

##### ตอนที่ 2 การสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักปลัดเทศบาล

ข้อความคำถาม	ระดับความพึงพอใจ			
	คะแนนเต็ม	ร้อยละ	คะแนนที่ได้	ร้อยละ
1. ความพึงพอใจของท่านต่อเทศบาลตำบลปรางหมู่ในการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	100	100.00	92	92.00
2. ความพึงพอใจของท่านต่อเทศบาลตำบลปรางหมู่ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ความรวดเร็วในการติดต่อประสานงาน	100	100.00	95	95.00
3. ความพึงพอใจของท่านต่อเทศบาลตำบลปรางหมู่ในการเปิดโอกาสให้ชุมชนได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมของเทศบาลตำบลปรางหมู่	100	100.00	94	94.00
4. ความพึงพอใจของท่านต่อเทศบาลตำบลปรางหมู่ในการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรักษาความสงบเรียบร้อยภายในตำบล	100	100.00	93	93.00
5. ความพึงพอใจของท่านต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	100	100.00	94	94.00
รวมคะแนน	500	100.00	468	93.60

จากตาราง ผลสำรวจ ประชาชนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของสำนักปลัดเทศบาล

เทศบาลตำบลปรางหมู่ อยู่ในระดับสูง มีคะแนนรวม 468 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.60

#### 4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล - 4.4 กองการศึกษา

##### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

เพศ	ชาย	=	11	คน
	หญิง	=	9	คน
อายุ	ต่ำกว่า 25	=	1	คน
	25 – 35 ปี	=	3	คน
	36 – 45ปี	=	3	คน
	46 – 55ปี	=	10	คน
	มากกว่า 55 ปี	=	3	คน
การศึกษา	ประถม	=	7	คน
	มัธยมศึกษา	=	3	คน
	ปวช./ปวส.	=	6	คน
	ปริญญาตรี	=	4	คน
อาชีพ	รับราชการ	=	3	คน
	เอกชน/ธุรกิจส่วนตัว	=	5	คน
	เกษตรกร	=	10	คน
	อื่น ๆ	=	2	คน

##### ตอนที่ 2 การสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักปลัดเทศบาล

ข้อความคำถาม	ระดับความพึงพอใจ			
	คะแนนเต็ม	ร้อยละ	คะแนนที่ได้	ร้อยละ
1. ความพึงพอใจของท่านต่อเทศบาลตำบลปรางหมู่ในการดูแลเอาใจใส่เด็กนักเรียนในปกครองของท่าน	100	100.00	90	90.00
2. ความพึงพอใจของท่านต่อสื่อ อุปกรณ์การเรียนการสอน ของครูผู้ดูแลเด็ก	100	100.00	88	88.00
3. ความพึงพอใจของท่านต่อเทศบาลตำบลปรางหมู่ในการจัดสิ่งแวดล้อม ทั้งภายในและภายนอกอาคาร	100	100.00	89	89.00
4. ความพึงพอใจของท่านต่อเทศบาลตำบลปรางหมู่ในการส่งเสริมกิจกรรมทางการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	100	100.00	77	77.00
5. ความพึงพอใจของท่านต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	100	100.00	94	94.00
รวมคะแนน	500	100.00	438	87.60

จากตาราง ผลสำรวจ ประชาชนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของสำนักปลัดเทศบาล

เทศบาลตำบลปรางหมู่ อยู่ในระดับสูง มีคะแนนรวม 438 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 87.60